ADİL MUAYENE	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ	İlk Yayın Tarihi	20.10.2018
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Revizyon No	00
	FRM055	Sayfa Numarası	1/1

Değerli müşterimiz;
Faaliyetlerini ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardına uygun olarak sürdüren kurumumuz, sizlerin sunmuş olduğumuz hizmetten memnuniyet derecesini ölçmek ve sistemini sürekli iyileştirmek amacıyla aşağıdaki anketi düzenlemiştir. Vereceğiniz cevapların, firmamızın sizlere sürekli daha iyi hizmet sunması için değerlendirileceğini belirtir, ankete katıldığınız için teşekkür ederiz.
Saygılarımızla.

Lütfen aşağıdaki soruları, size en uygun seçeneği işaretleyerek cevaplandırınız.	Kötü	Yetersiz	İyi	Mükemmel
Kurumumuzun sunduğu kalite seviyesini nasıl değerlendirirsiniz?				
Fiyat politikamız ve ödeme kolaylığına dair düşünceleriniz nedir?				
Talep ve beklentileriniz vaat edilen zamanda karşılanıyor mu?				
Size karşı sergilenen tavır ve ilgiyi nasıl buluyorsunuz?				
Personelimiz size yeterli bilgi ve güveni sunabiliyor mu?				
Kurumumuzun teknik donanımı ve teknolojik altyapısı yeterli midir?				
Kurumumuzun tarafsızlık yaklaşımından memnun musunuz?				
Kurumumuzda dilediğiniz kişiye rahatça ulaşabiliyor musunuz?				
Şikayetlerinizi çözme ve hataları telafi etme becerimiz nasıldır?				
Rakiplerimize kıyasla markamızı nasıl değerlendirirsiniz?				

Kurumumuza ilişkin genel değerlendirme ve önerileriniz nelerdir?

İsim		**İmza**
Kurum / Yer		
İletişim Bilgisi		
Tarih		